

CONTRATO DE VENTA SOFTWARE KASPERSKY LAB – SOFTSUPER VENEZUELA INTERNACIONAL

AVISO LEGAL IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS: LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO LEGAL ANTES DE COMENZAR A UTILIZAR EL SOFTWARE.

AL DESCARGAR O USAR EL SOFTWARE, CONSIENTE EN QUEDAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE VENTA Y GARANTÍA. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO, NO DESCARGUE NI USE ESTE SOFTWARE

- 1.-El licenciamiento emitido es por Suscripción, una vez que usted realiza la compra comienza el periodo de uso o conteo regresivo del periodo contratado.
- 2.-La Garantía es total de uso completo de licenciamiento para su(s) instalación(es) inicial(es) por el tiempo contratado.
- 3.-Debe hacer la instalación/Activación inmediatamente o en los primeros Diez (10) días que usted reciba el email con los datos del código activación.
- 4.-En caso de no activar dentro del periodo anteriormente indicado como medida de penalización se aplicara un reset a su código de activación con 90 días menos. Para ello el caso deberá ser reportado antes de 90 días desde la fecha de su compra.
- 5.-En caso de reinstalación los reset aplicables deben estar en los periodos de 9 meses y 3 meses y se le otorgará el periodo restante a la fecha del reporte. Si usted ha reinstalado antes de cumplir 3 meses de uso se le hará un reset por 275 Días. En caso de formatear en el periodo de 3 meses antes de finalizar el periodo de uso no es posible aplicar reset, deberá usar la versión de evaluación de 30 días.
- 6.-En caso de presentar algún error de activación en los primeros 10 Días de su compra deberá hacer el reporte inmediatamente, los agentes de soporte le podrán solicitar capturas de pantalla o códigos de error, en caso de no colaborar con los datos solicitados el soporte no podrá ser realizado. Si el caso no se reporta en los 10 días iniciales de haber recibido el código de activación se tomara como fecha el día del reporte y se aplicará los términos según las clausulas anteriores.
- 7.-Una vez aplicado un (1) reset ya no será posible resetear nuevamente el código, deberá adquirir otra licencia. Si la licencia es para múltiples equipos y ha reinstalado en algunos equipos su único reset se aplicará a esos equipos sin afectar el resto de máquinas pero si a futuro hace la reinstalación en las mismas maquinas o resto de equipos que no se les aplicó reset ya no será posible solicitar en segundo reset.
- 8.-Deberá leer y cumplir los términos de venta de software. En caso de incumplir la licencia podrá ser bloqueada sin derechos de reclamos, reembolsos o aplicativos de Garantías
- 9.-Deberá leer y cumplir los términos contrato de licencia de usuario final Kaspersky Lab. En caso de incumplir la licencia podrá ser bloqueada sin derechos de reclamos, reembolsos o aplicativos de Garantías.
- 10.-Toda garantía y soporte sujeto a los términos de venta y uso de software solo podrá ser aplicada por su revendedor autorizado, en este caso SOFTSUPER VENEZUELA INTERNACIONAL. Usted podrá gestionar el soporte con Kaspersky Lab solo si ha adquirido software comercial en caja sellada, tienda en línea Kaspersky o en caso de que su revendedor le otorgue un número de orden sin estar éste obligado a suministrar dicho dato.